

## **CUSTOMER SATISFACTION**

**ELIOR**

### **INDAGINE GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DELLA SCUOLA INFANZIA IL PESCIOLINO ARCOBALENO (COMUNE DI FUCECCHIO F03141)**

**ALUNNI E INSEGNANTI**

**06-06-2022**

**Autore: Eleonora Colombo  
Novate Milanese, 29 settembre 2022**

Il giorno 06/06/2022 si è svolta l'indagine sul gradimento del servizio di refezione scolastica coinvolgendo gli alunni e gli insegnanti della scuola infanzia Il pesciolino arcobaleno.

**Menù del giorno:** Passato di verdure con farro, arista al forno, fagiolini e patate, dolce monoporzione

La scheda utilizzata per l'indagine degli alunni è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

**PRIMO PIATTO - SECONDO PIATTO – CONTORNO**

Quanto ne hai mangiato?: Tutto – Quasi tutto – Metà – Poco

Ti è piaciuto?: Ottimo – Discreto - Scadente

**NOTE**

La scheda utilizzata per l'indagine degli insegnanti è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

**SERVIZIO**

Cortesia del personale: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Livello igienico: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Varietà del menù: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

**GRADIMENTO DEL PASTO**

**PRIMO PIATTO – SECONDO PIATTO – CONTORNO**

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di cottura: Giusto – Leggermente crudo – Leggermente cotto - Troppo crudo – Troppo cotto

Temperatura: Giusta – Leggermente fredda - Leggermente calda – Troppo fredda – Troppo calda

**FRUTTA - DESSERT:**

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di maturazione: Giusto – Un po' acerba – Un po' matura – Troppo acerba – Troppo matura

**SODDISFAZIONE GLOBALE**

Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

**OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI**

**DATI DEMOGRAFICI**

Sesso: Maschile - Femminile

Età: 20-30 – 30-40 – 40-50 - >50

I risultati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, unitamente ad alcune osservazioni relative ai dati riscontrati, vengono riportati in tabelle/grafici contenuti nelle pagine seguenti.

Per quanto riguarda l'espressione dei risultati, ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, è stato utilizzato il seguente criterio:

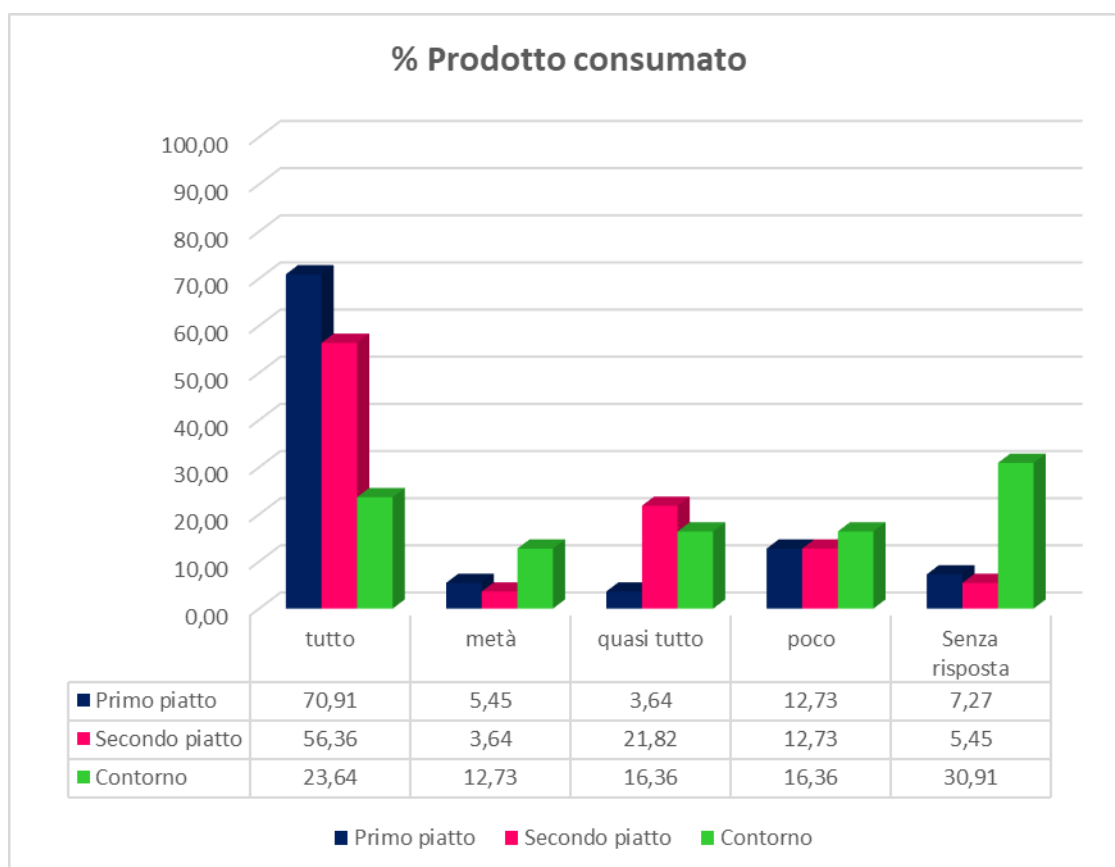
i calcoli sono stati effettuati considerando tutte le schede consegnate, evidenziando nelle tabelle e nei grafici sia la scheda non compilata in tutte le sue parti sia le opzioni non compilate, indicate con la voce "senza risposta"

Sia per la voce NOTE che per OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI si riportano brevi commenti, se presenti.

## INDAGINE ALUNNI

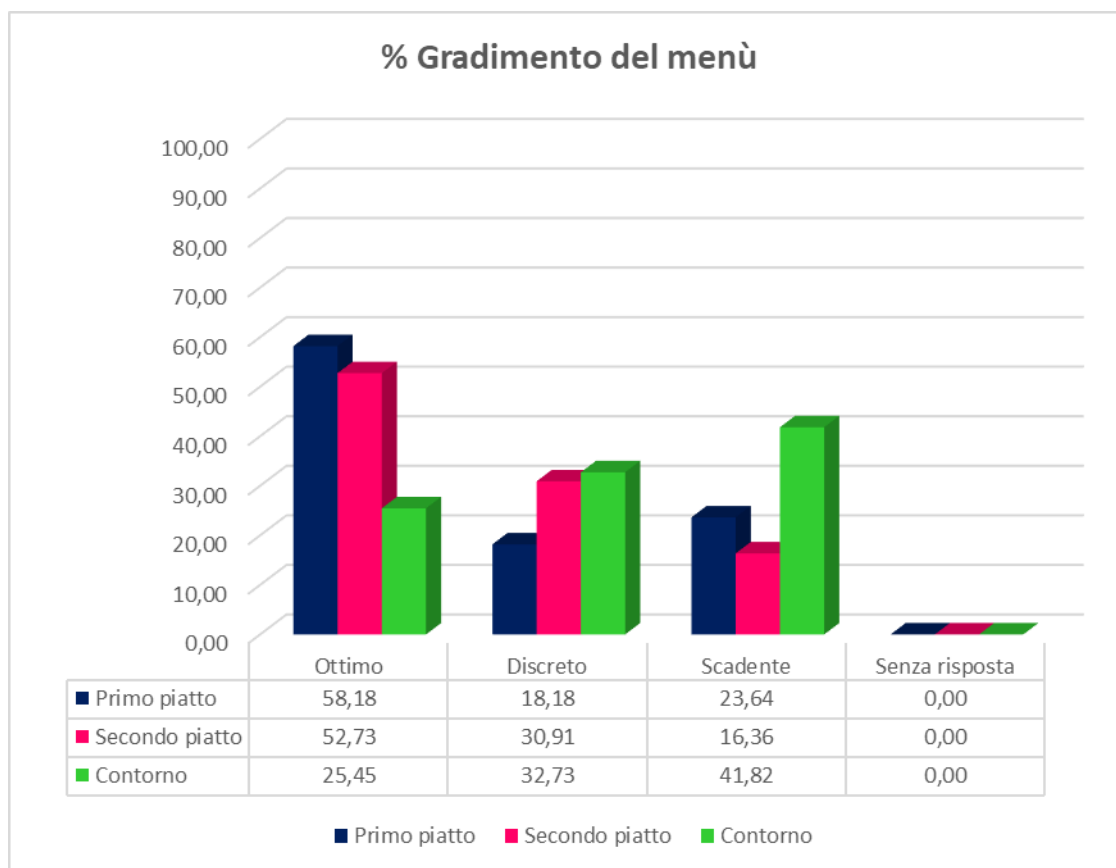
### SCUOLA INFANZIA IL PESCIOLINO ARCOBALENO (SCHEDE CONSEGNATE: 55)

#### QUANTITÀ PRODOTTO CONSUMATO



La maggior parte degli alunni ha consumato tutto il primo e il secondo piatto. Il contorno è stato consumato tutto dal 23%, metà dal 12% e quasi tutto e poco a parimerito dal 16%, mentre il 30% non ha risposto.

## GRADIMENTO DEL MENÙ



Il primo piatto risulta ottimo per il 58%, discreto per il 18% e scadente per il 23%.  
 Il secondo piatto è stato valutato ottimo dal 52%, discreto dal 30% e scadente dal 16%.  
 Per il contorno la valutazione è scadente per il 41%, discreta per il 32% e ottima per il 25%.

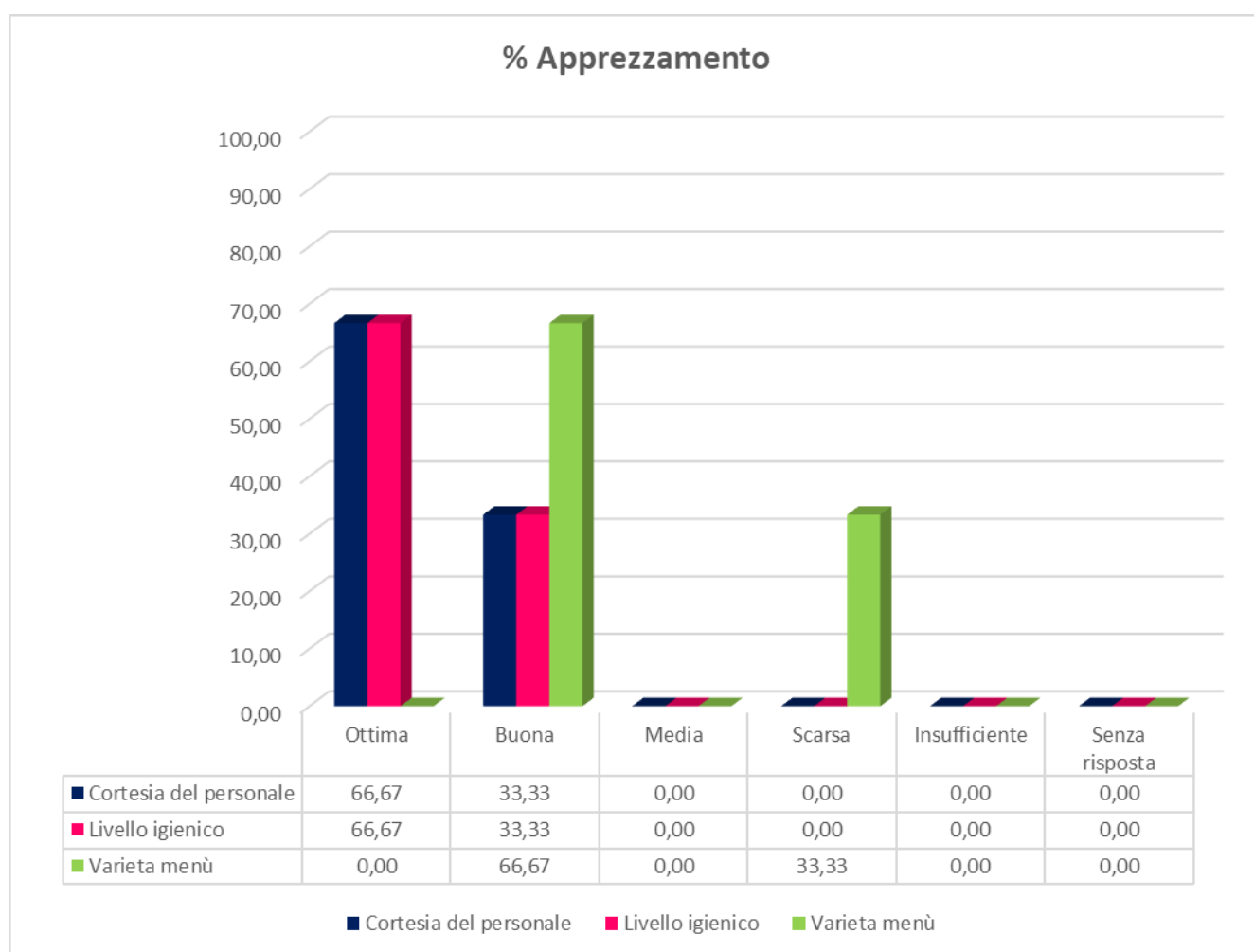
## NOTE

Tutte le schede consegnate sono prive di note.

## INDAGINE INSEGNANTI

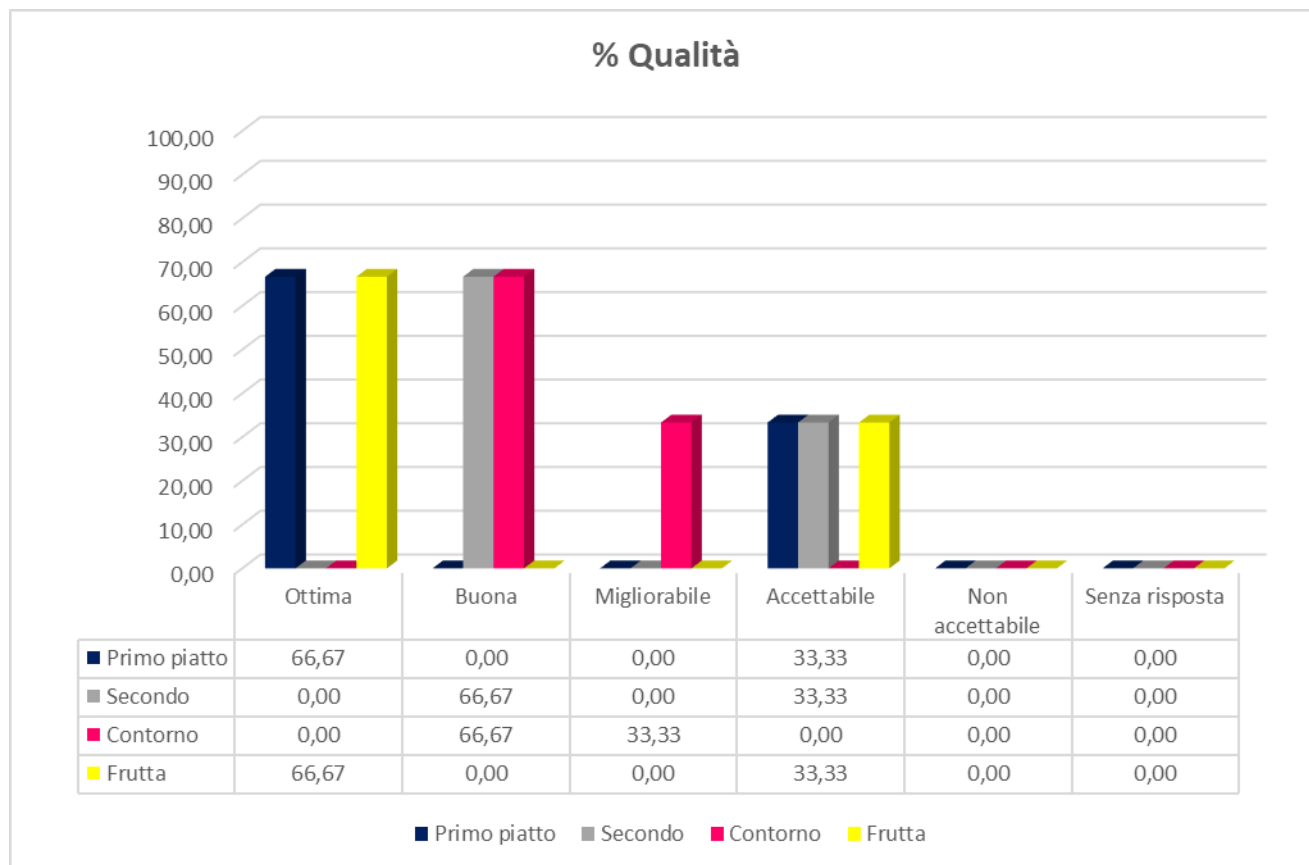
### SCUOLA INFANZIA IL PESCIOLINO ARCOBALENO (SCHEDE CONSEGNATE: 3)

#### SERVIZIO



Per la voce cortesia del personale e livello igienico prevale l'opzione ottima per il 66% e buona per il 33%. La voce varietà del menù è valutata per il 66% buona e per il 33% scarsa.

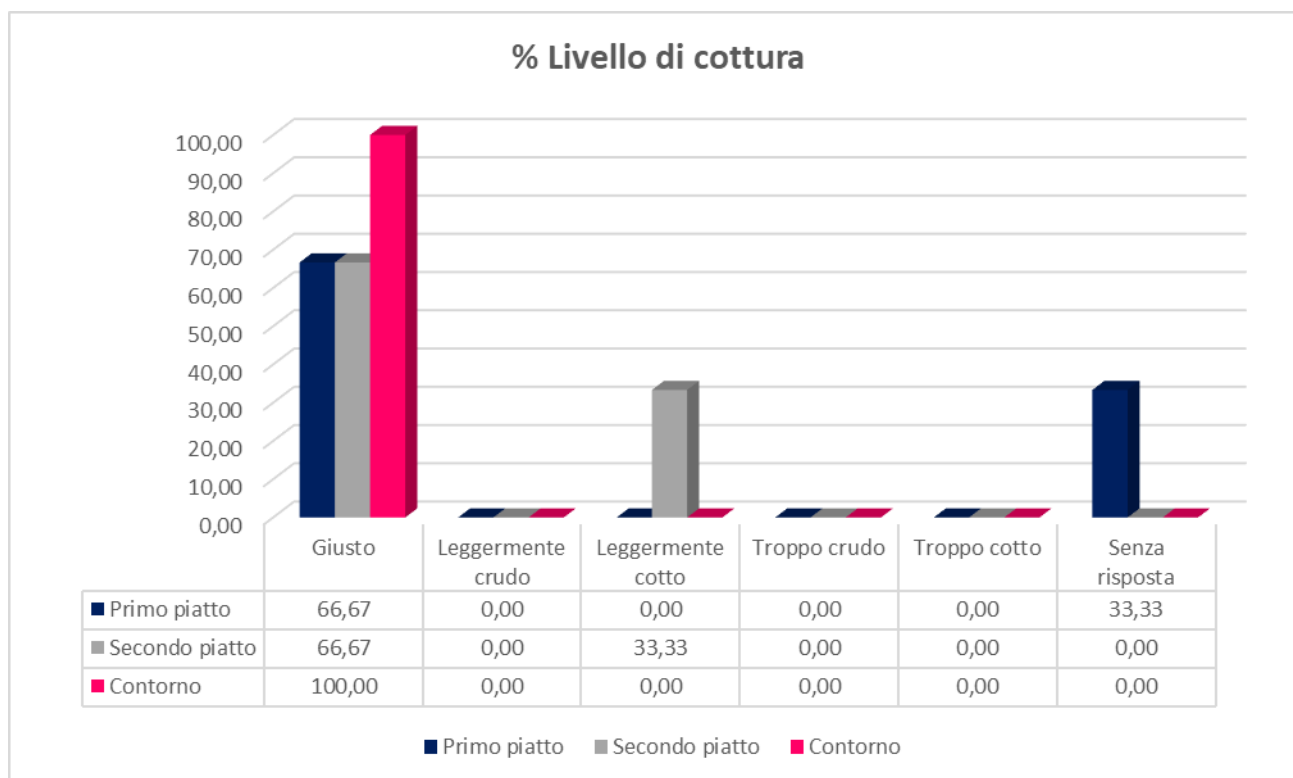
## GRADIMENTO DEL PASTO



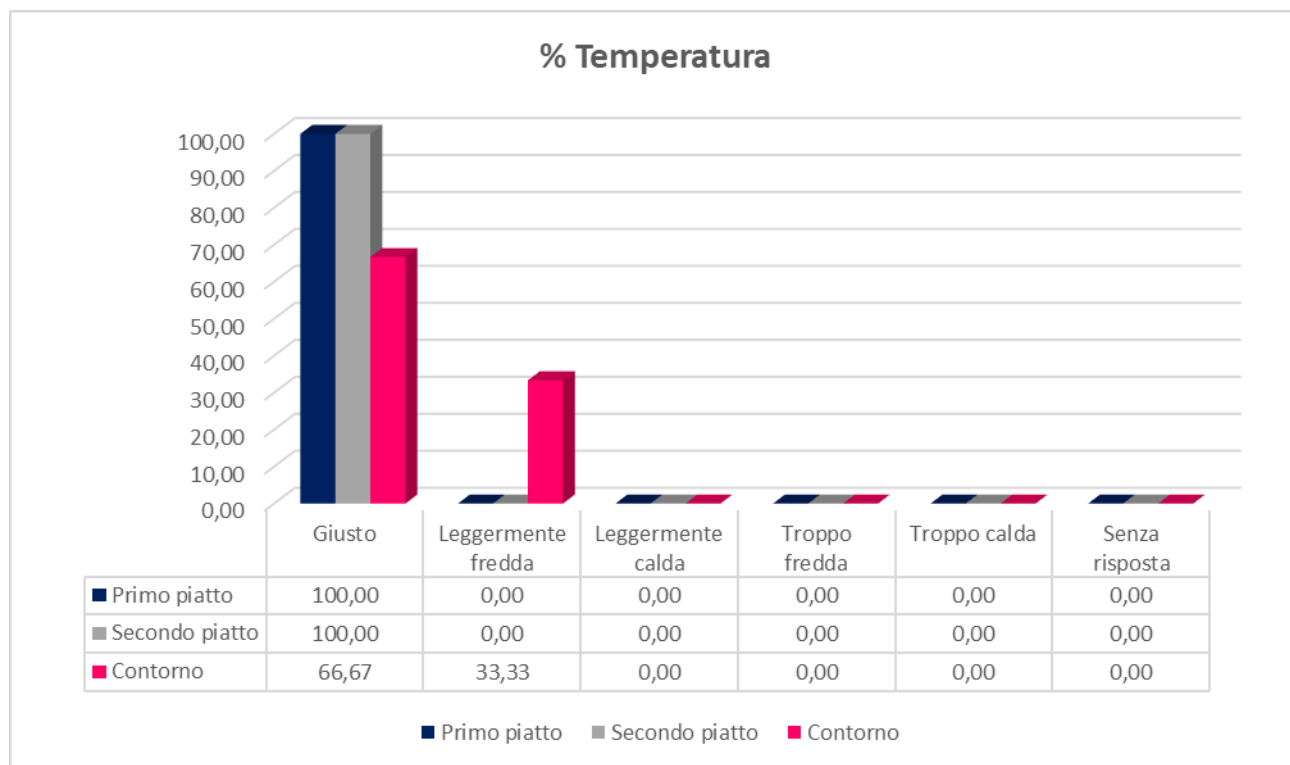
Il primo piatto e la frutta risultano ottimi per il 66% e accettabili per il 33%.

Il secondo piatto è stato valutato buono dal 66% e accettabile dal 33%.

Il contorno risulta buono per il 66% e migliorabile per il 33%.

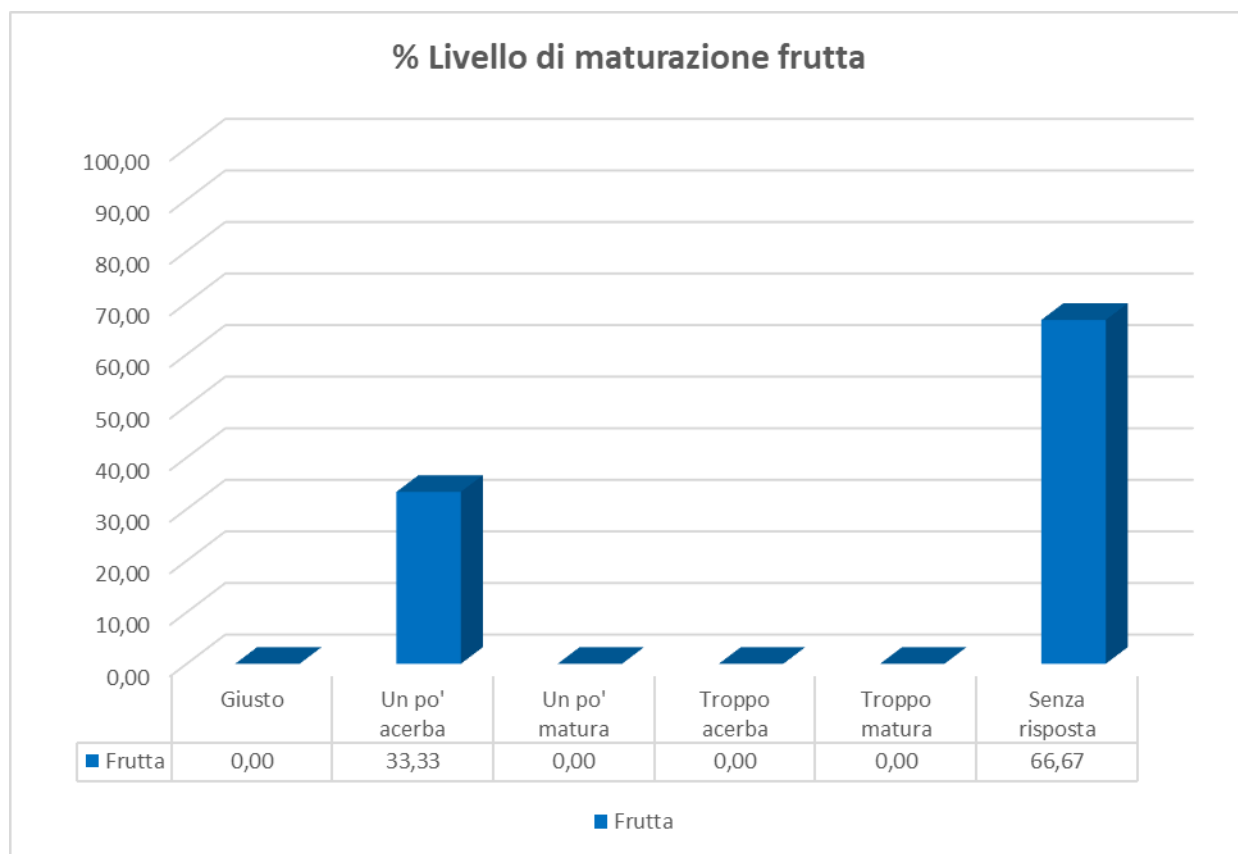


Tutti i piatti sono stati valutati per la maggior parte degli intervistati giusti nella cottura, solo il secondo piatto è stato giudicato leggermente cotto dal 33%.



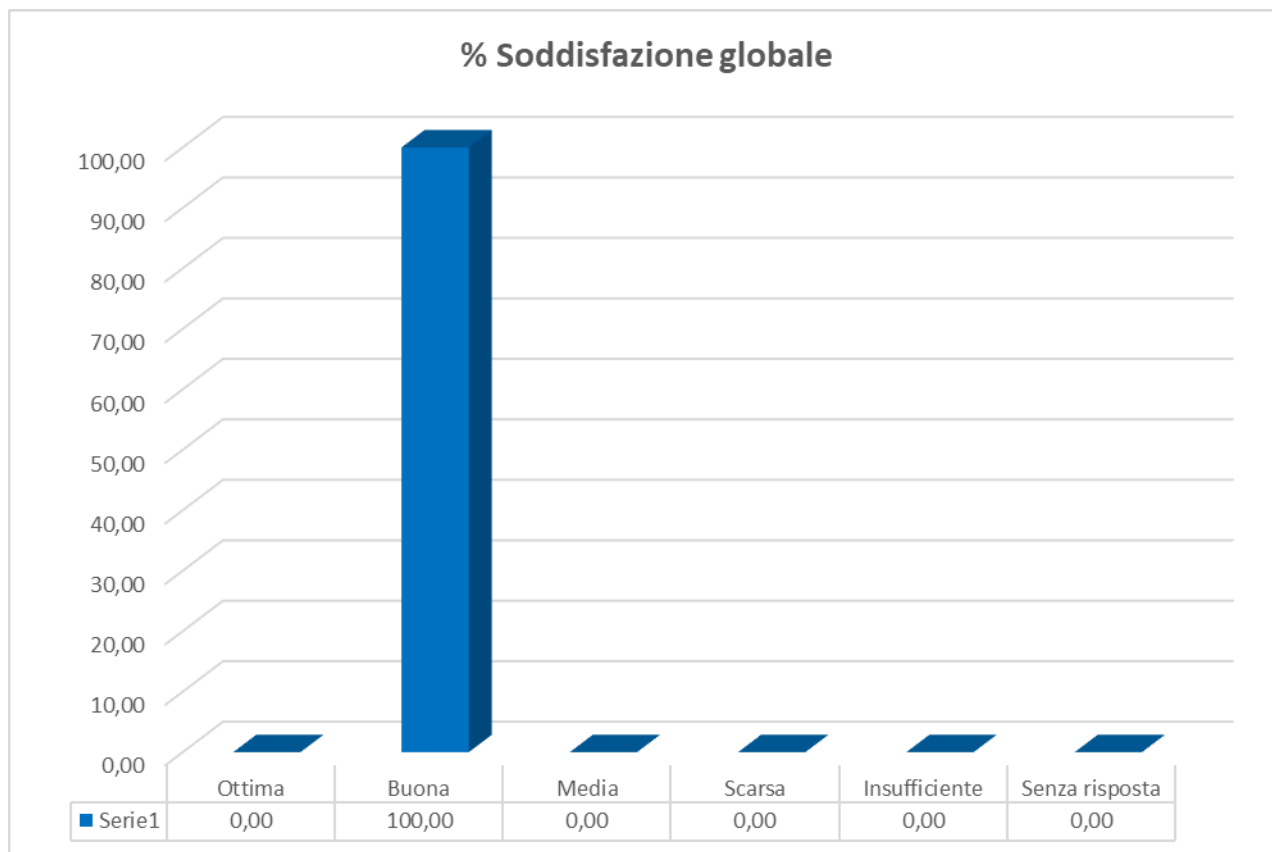
Per il primo e il secondo piatto la temperatura ha un giudizio giusto.

Per il contorno il 66% degli intervistati lo considera giusto come temperatura e il 33% leggermente freddo.



Il 66% degli intervistati non ha risposto alla domanda, mentre il 33% valuta un po' acerba la frutta.

### **SODDISFAZIONE GLOBALE**



La soddisfazione globale è stata valutata come buona dal 100% degli intervistati.

## **OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI**

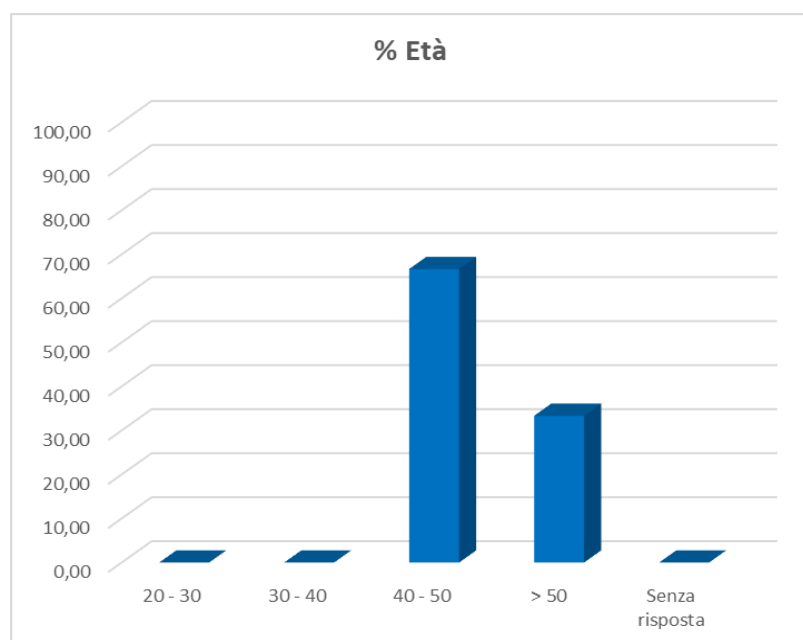
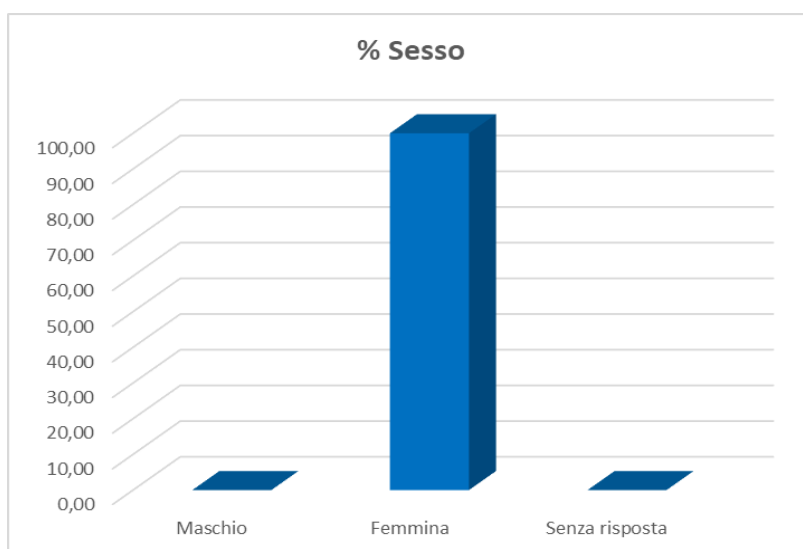
I dati che emergono sono i seguenti:

- Variare il menù
- Variare la frutta

### DATI DEMOGRAFICI

| Sesso | Maschio | Femmina | Senza risposta | TOTALE |
|-------|---------|---------|----------------|--------|
| %     | 0,00    | 100,00  | 0,00           | 100,00 |

| Età | 20 - 30 | 30 - 40 | 40 - 50 | > 50  | Senza risposta | TOTALE |
|-----|---------|---------|---------|-------|----------------|--------|
| %   | 0,00    | 0,00    | 66,67   | 33,33 | 0,00           | 100,00 |



Dalla statistica si evince che la maggior parte degli intervistati sono insegnanti di sesso femminile con un'età compresa maggiormente tra i 40- 50 anni.